

## **SOBRE NOSOTROS**

Empresa joven y dinámica que cuenta con un equipo productivo con más de 20 años en el sector y con un elevado compromiso con la calidad de sus productos y servicios.

## **NUESTROS SERVICIOS**

Fabricación y distribución de conductos de ventilación.

## **LA CALIDAD**

La Dirección de SPIN HVAC concede un interés prioritario y el máximo apoyo a la calidad como medio para el desarrollo de la compañía y de sus empleados, considerando esta función de la actividad empresarial al mismo nivel de importancia y trascendencia que la prestación de servicios por su incidencia beneficiosa en los resultados de gestión y en la consecución de la satisfacción y fidelización de nuestros clientes. Para ello disponemos de un SGC adecuado a nuestras actividades.

La compañía gestiona y realiza todas sus actividades **cumpliendo con todas las leyes y regulaciones vigentes**, así como aplicando los procedimientos internos y las buenas prácticas para asegurar un servicio que **satisfaga ampliamente, y supere en lo posible, las expectativas de nuestros clientes**.

Con el fin de establecer objetivos, programas, normativas internas e implantar directrices para incrementar la calidad, nos basamos en los siguientes puntos:

1. Compromiso de la Dirección en la gestión, desarrollo y actualización de la calidad a través del SGC
2. Difusión del SGC a todas las funciones y personal de la compañía.
3. Integración de la calidad en todas las labores y decisiones.
4. Elaboración de informes periódicos.
5. Integración de directrices en todos los puestos de trabajo.
6. Intervención, consulta y participación de los empleados en este ámbito.
7. Formación e información a los nuevos colaboradores.
8. Promoción de la mejora continua.
9. Mejora continua del sistema de gestión de la calidad

El eficaz diseño y la prestación de un servicio de calidad, se consiguen ofreciendo al cliente un binomio producto-servicio que satisfaga ampliamente sus expectativas, asegurando durante su prestación el cumplimiento de los requisitos demandados por el mismo, con el fin último de fidelizarlo y asegurar una posición diferenciada y ventajosa en un mercado altamente competitivo e innovador.

Buscaremos la excelencia de nuestra propuesta de valor basándonos en los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001:2015.



Dirección General

Barcelona, 01/09/2018